# Учебный центр АО «РАМПОРТ АВИАЦИОННАЯ КОММЕРЦИЯ»

УТВЕРЖДАЮ

 Генеральный директор

 АО «РАМПОРТ АВИАЦИОННАЯ КОММЕРЦИЯ»Д.В. Козлов

 «14» июня 2022 г.

#

# Дополнительная профессиональная программа

#

# Программа Первоначальной подготовки

# по курсу «Человеческий фактор в аэропортовой деятельности на воздушном транспорте»

Жуковский 2022 г.

 **УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОДГОТОВКИ**

# дополнительной профессиональной программы первоначальной подготовки по курсу «Человеческий фактор в аэропортовой деятельности на воздушном транспорте»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование тем | Всего часов | В том числе | Форма контроля |
| Теорети-ческие занятия | Практи-ческие занятия | Очное обучение | Очно-дистанционная обучение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| 1 | Тема 1. Человеческий фактор и его влияние на безопасность авиационной деятельности.  | 11 | 1 |  | собеседование | тест |
| 2 |  Тема 2. Психофизиологиядеятельностичеловека | 12 | 2 |  | собеседование | тест |
| 3 | Тема 3. Факторы, влияющие на работоспособность | 22 |  1  | 1 | собеседование | собеседование |
| 4 | Тема 4. Факторы внешней среды | 22 |  2 |  | собеседование  | собеседование |
| 5 | Тема 5. Эргономика | 52 | 1 |  1 | собеседование | тест |
| 6 | Тема 6. Коммуникация. Безопасная корпоративная культура | 52 | 1 | 1 | собеседование | собеседование |
| 7 | Тема 7. Человеческие ошибки  | 12 |  1 | 1 | собеседование | собеседование |
|  | Итоговое занятие | 11 |  - |  1 | собеседование | собеседование |
|  | Итоговая аттестация | 2 |  |  2 | Зачет в форме тестирования |
|  | Всего | 16 |  9 |  7 |  |

#

# Учебно-тематический план

| № п/п | Наименование тем | Всего часов | Внеаудиторная самостоятельная работа | Форма контроля |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Теоретическая подготовка | Практическая подготовка. | Очное обучение | Очно-дистанционное обучение |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **Тема 1.  *Человеческий фактор и его влияние на безопасность авиационной деятельности.*** | 11 | 11 |  | собеседование | тест |
| 11.1. | Понятие о человеческом факторе, цель, задачи курса | 00,5 | 00,5 |  |  |  |
| 11.2. | Нормативно-правовое регулирование  | 00,5 | 00,5 |  |  |  |
| **2** |  **Тема 2.**  **Психофизиология****деятельности человека** | 12 | 11 |  | собеседование | тест |
| 2.1. | Органы чувств человека и анализаторы. Их характеристики. | 01 | 00,5 |  |  |  |
| 2.2. | Психологические компоненты деятельности. | 00,5 | 00,5 |  |  |  |
| **3 3** | **Тема 3.  *Факторы, влияющие на работоспособность*** | 12 | 11 | 1 | собеседование | собеседование |
| 33.1 | Здоровье человека и его самочувствие | 00,5 | 00,5 |  |  |  |
| 33.2 | Влияние на результаты труда перегрузки и недогрузки. | 00,5 | 00,5 |  |  |  |
| **4** | **Тема 4.  *Факторы внешней среды*** | 22 | 32 |  | собеседование  | собеседование |
| 4.1 | Производственные помещения и условия работы. Шум и освещённость в авиации | 21 | 11 |  |  |  |
| 4.2 | Работа на высоте и правила охраны труда при работе на высоте | 11 | 11 |  |  |  |
| **5** | **Тема 5.  *Эргономика*** | 32 | 42 | 1 | собеседование | тест |
| 5.1. | Понятие эргономика, ее задачи. | 22 | 22 |  |  |  |
| 5.2. | Система «человек-машина». | 11 | 11 |  |  |  |
| **6** | **Тема 6.  *Коммуникация. Безопасная корпоративная культура*** | 22 | 32 | 1 | собеседование | собеседование |
| 6.1. | Работоспособность ее показатели  | 11 | 10,5 |  |  |  |
| 6.2. | Информационный обмен и коммуникация | 11 | 10,5 |  |  |  |
| **7** | **Тема 7.  *Человеческие ошибки*** | 12 | 01 | 1 |  |  |
|  | Природа ошибок человека | 00,5 | 00,5 |  |  |  |
|  | Классификация ошибок | 00,5 |  |  |  |  |
|  | **Итоговое занятие** | 11 |  - | 1 | собеседование | собеседование |
|  | **Итоговая аттестация** | 2 |  | 2 | Зачет в форме тестирования |
|  | **ИТОГО** | **16** | **9** | **7** |  |

**Темы вопросов для итоговой аттестации**

1. Понятие о человеческом факторе

2. Понятие безопасности и безопасности полетов

3. Степени риска

4. Факторы, влияющие на безопасность полетов

5. Модель человеческого фактора

6. Классификация анализаторов

7. Внимание человека

8. Подвиды памяти

9. Мотивация, как движущая сила поведения людей

10. Эмоции и чувства

11. .Основные компоненты и структура деятельности человека

12. Работоспособность

13. Стресс

14. Усталость и ее накопление

15. Сон и его фазы

16. Шум в авиации, его влияние на здоровье людей. Защита от шума

17. Производственные помещения и условия работы

18. Работа на высоте. Знание правил охраны труда при работе на высоте

19. Понятие эргономика, ее задачи

20. Система «человек-машина».

21. Этапы освоения профессии

22. Работоспособность, показатели

23. Коммуникации в организации

24. Речевой канал

25. Природа ошибок человека

26. Классификация ошибок

27. Факторы, влияющие на возможность ошибки