

АО «РАМПОРТ АК»	Дополнительная профессиональная программа «Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту»	ТР-ЗНС-2.7.1-01
Учебный центр		Издание: 1 Действует с: 08.09.2023 Страница: 12

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Учебного центра
АО «РАМПОРТ АВИАЦИОННАЯ КОММЕРЦИЯ»

_____ А.Е. Щербина

«___» _____ 2023 г.

**Дополнительная профессиональная программа
«Организация обслуживания пассажиров из числа
инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности в аэропорту»**

АО «РАМПОРТ АК»	Дополнительная профессиональная программа «Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту»	ТР-ЗНС-2.7.1-01
Учебный центр		Издание: 1 Действует с: 08.09.2023 Страница: 12

5.7. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительная профессиональная программа «Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту».

п/п	Наименование модулей дисциплины	Всего часов	В том числе		Форма контроля	
			Теоретические занятия	Практические занятия	Очное обучение	Очно-дистанционное обучение
1	2	3	4	5	6	7
1	Организационно-правовые аспекты обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	2	2		Собеседование /опрос	тест
2	Технические средства и оборудование для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	4	2	2	собеседование /опрос	тест
3	Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	4	2	2	собеседование /опрос	тест
4	Психологические и этические аспекты взаимоотношений, способы общения с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	4	2	2	собеседование /опрос	собеседование/опрос
5	Итоговый экзамен	2			Зачет в форме тестирования	
6	Всего	16	8	6	1	

АО «РАМПОРТ АК»	Дополнительная профессиональная программа	ТР-ЗНС-2.7.1-01
Учебный центр	«Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту»	Издание: 1 Действует с: 08.09.2023 Страница: 12

5.10. Темы вопросов для итогового экзамена.

- Специальные коды обозначения пассажиров, которым требуются особые условия перевозки.
- Технические средства и оборудование, используемое оператором аэропорта.
- Правила обращения с техническими средствами пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
- Этапы обслуживания слабовидящего или незрячего пассажира.
- Этапы обслуживания пассажира, имеющего нарушение слуха.
- Этапы обслуживания пассажира, перевозимого на носилках.
- Этапы обслуживания незрячего пассажира с собакой-проводником.
- Какие пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозятся на воздушном транспорте только с сопровождением.
- Барьеры окружающей среды для инвалидов с нарушениями зрения.
- Барьеры окружающей среды для инвалидов с нарушениями слуха.
- Барьеры окружающей среды для инвалидов с нарушениями умственного развития.
- Барьеры окружающей среды для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
- Этика общения с инвалидами, испытывающими сложности при передвижении.
- Этика общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.
- Этика общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха.
- Этика общения с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенности умственного развития.
- Этика общения с инвалидами, имеющими особенности психического развития.
- Этика общения с инвалидами, испытывающими затруднения в речи.