

| | | |
|-----------------|---|---|
| АО «РАМПОРТ АК» | Дополнительная профессиональная программа «Организация обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту» | ТР-ЗНС-2.7.1-01 |
| Учебный центр | | Издание: 1 Действует с: 08.09.2023 Страница: 12 |

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Учебного центра
АО «РАМПОРТ АВИАЦИОННАЯ КОММЕРЦИЯ»



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'D.V. Kozlov'.

Д.В. Козлов

« ___ » _____ 2023 г.

**Дополнительная профессиональная программа
«Организация обслуживание пассажиров из числа
инвалидов и других лиц с ограничениями
жизнедеятельности в аэропорту»**

| | | |
|------------------------|--|---|
| АО «РАМПОРТ АК» | Дополнительная профессиональная программа «Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту» | ТР-ЗНС-2.7.1-01 |
| Учебный центр | | Издание: 1 Действует с: 08.09.2023 Страница: 12 |

5.7. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительная профессиональная программа «Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту».

| п/п | Наименование модулей дисциплины | Всего часов | В том числе | | Форма контроля | |
|-----|--|-------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| | | | Теоретические занятия | Практические занятия | Очное обучение | Очно-дистанционное обучение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Организационно-правовые аспекты обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | 2 | 2 | | Собеседование /опрос | тест |
| 2 | Технические средства и оборудование для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | 4 | 2 | 2 | собеседование /опрос | тест |
| 3 | Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | 4 | 2 | 2 | собеседование /опрос | тест |
| 4 | Психологические и этические аспекты взаимоотношений, способы общения с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | 4 | 2 | 2 | собеседование /опрос | собеседование/опрос |

| | | |
|------------------------|--|---|
| АО «РАМПОРТ АК» | Дополнительная профессиональная программа «Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту» | ТР-ЗНС-2.7.1-01 |
| Учебный центр | | Издание: 1 Действует с: 08.09.2023 Страница: 12 |

| | | | | | |
|---|------------------|----|---|---|----------------------------|
| 5 | Итоговый экзамен | 2 | | | Зачет в форме тестирования |
| 6 | Всего | 16 | 8 | 6 | 1 |

5.10. Темы вопросов для итогового экзамена.

- Специальные коды обозначения пассажиров, которым требуются особые условия перевозки.
- Технические средства и оборудование, используемое оператором аэропорта.
- Правила обращения с техническими средствами пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
- Этапы обслуживания слабовидящего или незрячего пассажира.
- Этапы обслуживания пассажира, имеющего нарушение слуха.
- Этапы обслуживания пассажира, перевозимого на носилках.
- Этапы обслуживания незрячего пассажира с собакой-проводником.
- Какие пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозятся на воздушном транспорте только с сопровождением.
- Барьеры окружающей среды для инвалидов с нарушениями зрения.
- Барьеры окружающей среды для инвалидов с нарушениями слуха.
- Барьеры окружающей среды для инвалидов с нарушениями умственного развития.
- Барьеры окружающей среды для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
- Этика общения с инвалидами, испытывающими сложности при передвижении.
- Этика общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.
- Этика общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха.
- Этика общения с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенности умственного развития.
- Этика общения с инвалидами, имеющими особенности психического развития.
- Этика общения с инвалидами, испытывающими затруднения в речи.